

VASCULAR-PROJECT – il software per la gestione del team complesso dedicato agli accessi vascolari

IN BREVE

Settore: Farmaceutico e Medico

Obiettivi: Gestione completa dell'organizzazione e delle attività del PICC-team

Benefici: Qualità e sicurezza dei dati, qualità dei servizi di trattamento dei pazienti sottoposti ad accesso vascolare

Tecnologia: Microsoft NT, VB, SQL Server, Microsoft Office 2010, Visual Studio .NET

Esigenza

L'attività del team prevede molteplici attività la cui realizzazione, al di fuori di un modello gestionale strutturato, rendono l'organizzazione del lavoro farraginoso e a rischio di errori di valutazione ancor che di perdita o mancata registrazione di dati dell'attività all'interno del percorso che va dalla richiesta di impianto fino alla rimozione del device. Il rischio è il non ottimale uso delle risorse e la incapacità di estrarre statisticamente e dettagliatamente l'attività del team stesso al fine di migliorare la qualità della prestazione assistenziale erogata.

Obiettivi

Registrazione e accessibilità semplificata agli impianti, controllo ottimizzato del lavoro, calendarizzazione dell'operatività del team. Comunicazione e migliore interazione tra team ed utenti, controllo del quadro operativo, coerenza tra richiesta di impianto e fattibilità dello stesso, archiviazione e controllo dei dati dei pazienti anche con accesso a database aziendali, registrazione degli eventi e loro tracciabilità, accessibilità a schede statistiche, controllo funzionale delle complicanze e loro prevenzione, mantenimento di contatti con il paziente impiantato con follow-up programmati.

Predisposizione alla stima del costo complessivo del trattamento considerando tutti i materiali utilizzati per l'impianto così come il costo di medicazione e gestione.

Il programma indirizza la scelta verso la valorizzazione economica del percorso scelto.

Presentazione di cruscotti a tema implementabili che evidenziano le criticità ed i punti di forza della gestione.

Metodo

Software gestionale, concepito in funzione delle esigenze e delle peculiarità del team, che garantisce informatizzazione e tracciabilità dei dati, programmazione dell'attività di impianto, indicatori di qualità dell'attività assistenziale espressi con specifici strumenti statistici.

Conclusioni

Attività coesa, organizzata, programmata e tracciabile. Pianificazione e distribuzione equa e funzionale del lavoro, in coerenza con le esigenze del team e dell'utenza. Possibilità di valutazione dei risultati e delle performance dei componenti il team al fine di migliorare lacune organizzative e/o tecniche e di raccogliere il fabbisogno formativo degli operatori. Rilevazione di indicatori di qualità dell'attività svolta.

Casi di studio

Il pacchetto Vascular-Project è in uso presso le seguenti aziende:

- IEO – Istituto Europeo Oncologico – Milano.
- IFO – Istituti Fisioterapici Ospitalieri – Roma.
- Istituto Tumori Napoli IRCCS Fondazione G. Pascale.